

## Política de Privacidade do Programa Mais Pontos

Estes termos e condições aplicam-se a todos os clientes com cartões de crédito emitidos pelo Novo Banco Continental Banco Múltiplo - NBC Bank, CNPJ 74.828.799/0001-45.

A administração geral do Programa Mais Pontos é da SOMMA/LMG Fidelidade Ltda., CNPJ 20.280.318/0001-80.

O Programa Mais Pontos é um programa de fidelização ou programa de prêmios, criado, desenvolvido e administrado pela SOMMA/LMG, que permite aos beneficiários/titulares a acumulação de pontos trocáveis por benefícios, prêmios ou artigos de diversas naturezas.

### Requisito de participação

Uma vez que o NBC Bank conceda o cartão de crédito e ele esteja desbloqueado, o titular do cartão estará habilitado para fazer compras e, portanto, acumular pontos no Programa Mais Pontos. No site <https://maispontosnbc.com.br> o titular do cartão poderá obter benefícios e resgatar produtos dentro do programa. Para isso, o cliente deverá ter o seu nome de usuário e senha. A partir do momento em que o titular ativar o seu cartão, ele estará participando do Programa Mais Pontos e aceitando as suas bases e regulamentos aqui descritos. Caso o titular do cartão não queira participar do programa de fidelidade, que é gratuito, ele deverá comunicar por e-mail para [cartao@nbcbank.com.br](mailto:cartao@nbcbank.com.br).

### Qual é o objetivo da Política de Privacidade?

O Programa Mais Pontos preza pela segurança e privacidade dos seus dados, por isso, o nosso compromisso é demonstrar de forma transparente:

- Quais dados coletamos;
- Quais são as finalidades de uso, as bases legais, as formas de armazenamento e eventuais compartilhamentos de seus dados;
- Que boas práticas de segurança da informação utilizamos;
- Além de demonstrar quais são os seus direitos e disponibilizar um canal para comunicação com o Programa Mais Pontos.

A Política de Privacidade do Programa Mais Pontos poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do website <https://maispontosnbc.com.br>.

### Quais dados coletamos e de que forma utilizamos?

O Programa Mais Pontos coleta os seus dados pessoais de acordo com as finalidades e justificativas legais.

O Programa Mais Pontos não compartilha os dados pessoais que coleta para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na Política de Privacidade do Programa Mais Pontos.

### **Com quem compartilhamos os seus dados?**

Os seus dados serão compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades do Programa Mais Pontos, sendo exigido que todos os terceiros com os quais há relação, mantenham confidencialidade, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos. Dentre os principais compartilhamentos, temos:

- Empresas parceiras no desenvolvimento das atividades comerciais do Programa Mais Pontos;
- Empresas relacionadas ao sistema eletrônico de funcionamento do site;
- Empresas que realizam a gestão da base de dados;
- Empresas contratadas pelo Programa Mais Pontos para realizar as suas ações de marketing e de publicidade;
- Em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras.

### **Onde armazenamos seus dados?**

Os dados coletados serão armazenados junto a datacenters, em servidores físicos localizados no Brasil e em nuvem virtual na Oracle e no Microsoft Azure, ambas localizadas no Brasil.

### **Quais são os seus direitos?**

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos dados;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a eliminação dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Revogar o seu consentimento.

### **Como o Programa Mais Pontos garante a segurança dos seus dados?**

O Programa Mais Pontos adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, como a NBR ISO/IEC 27000, tendo como base a sua Política de Segurança da Informação, Política de Governança de Dados, Política de Gestão de Acessos e Plano de Resposta a Incidentes.

## Por quanto tempo os seus dados ficam armazenados no Programa Mais Pontos?

Os dados pessoais coletados pelo programa permanecerão armazenados no banco de dados para fins legítimos e essenciais, tais como:

- Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;
- Para fins de segurança, controle de fraudes e prestação de contas para os titulares dos dados e para ANPD.

O Programa Mais Pontos permanecerá com o histórico dos seus dados, garantindo o uso exclusivo pelo programa e pelas empresas por ele contratadas para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.

## O Programa Mais Pontos coleta dados de crianças?

O site do Programa Mais Pontos é direcionado e destinado a ser usado somente por pessoas com 18 (dezoito) anos de idade ou mais. Não direcionamos publicidades para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.

Ao aceitar os termos desta política o titular declara ser maior de 18 anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente, conferindo assim a sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

## Qual é o canal de contato com o Programa Mais Pontos?

O titular dos cartões poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de comunicação abaixo relacionados:

<b>Dados do Emissor</b>	
<b>Razão Social:</b>	<b>Novo Banco Continental Banco Múltiplo - NBC Bank</b>
<b>CNPJ:</b>	74.828.799/0001-45
<b>Endereço:</b>	Rua Uruguai, 155, Conj. 1308, Centro, Porto Alegre/RS
<b>E-mail:</b>	cartao@nbcbank.com.br
<b>SAC NBC Bank:</b>	0800 022 1401

<b>Ouvidoria NBC Bank:</b>	0800 722 0373
<b>Canais de solicitações/reclamações:</b>	
<b>Portal:</b>	<a href="https://maispontosnbc.com.br">https://maispontosnbc.com.br</a>
<b>Email:</b>	maispontosnbc@sommafidelidade.com.br

**Em vigor a partir de 01 de março de 2023.**

**Versão: Brasil**



SAC NBC BANK 0800 022 1401

OUVIDORIA NBC BANK 0800 722 0373